

Ripartizione Attività' Contrattuale e Relazioni con il Pubblico

GARA 6/S/2016 – Servizio di Portierato Custodia e Guardiania presso varie sedi dell'Ateneo

CIG LOTTO 1: 68978562D8
CIG LOTTO 2: 689788284B
CIG LOTTO 3: 68979028CC
CIG LOTTO 4: 68979142B5
CIG LOTTO 5: 6897926C99
CIG LOTTO 6: 68979418FB
CIG LOTTO 7: 6897947DED

AVVISO DI CHIARIMENTI

In riferimento alla gara in oggetto, si comunica che sono pervenuti a questa Amministrazione i quesiti che si riportano nel seguito con le relative risposte fornite **dal Responsabile del Procedimento:**

Quesito n.1)

“È corretta l'interpretazione secondo la quale la frase riportata all'art. 9 del Capitolato Tecnico “...l'impresa affidataria assume l'obbligo di applicare i contratti collettivi nazionali, territoriali o aziendali aventi ad oggetto il servizio di portierato ad uso pubblico, ovvero espletato a favore della committenza pubblica...” invalida la possibilità d'impiego del CCNL per i dipendenti dei proprietari di fabbricati, con il quale sono attualmente inquadrati diversi operatori impiegati sul servizio?”

Risposta al quesito numero 1)

In ordine alla tipologia di CCNL applicabile al servizio oggetto della presente procedura di gara si conferma che l'aggiudicatario non potrà applicare il CCNL per i dipendenti dei proprietari di fabbricati in quanto l'art. 9 del Capitolato, tra l'altro, prevede che *“(...) l'impresa affidataria assume l'obbligo di applicare i contratti collettivi nazionali, territoriali o aziendali aventi ad oggetto il servizio di portierato ad uso pubblico, ovvero espletato a favore della committenza pubblica (...)”*. In proposito, con riguardo a quanto in argomento, si invita, altresì, a consultare l'apposito avviso n. GA/2017/23 del 10/02/2017, pubblicato in pari data nella sezione

“Bandi di gara e Contratti” del portale di Ateneo, con riferimento alla procedura *de qua*; in tale avviso viene rappresentato che a tutto il personale al momento impiegato è applicato attualmente il *CCNL per il personale dipendente da imprese esercenti servizi di pulizia e servizi integrati/multi servizi*, pertanto, a tale personale dovrà essere garantito quanto disposto ai sensi dell’art. 4 del citato *CCNL*.

Quesito n.2)

“È corretta l’interpretazione secondo la quale la frase riportata all’art. 9 del Capitolato “(...) l’impresa affidataria dovrà ottemperare agli obblighi previsti in tema di cessazione e cambio di appalto previsti dai citati contratti collettivi (del tipo art. 4 del vigente CCNL per il personale dipendente da imprese esercenti servizi di pulizia e servizi integrati/multiservizi)...”, comporta sia il riassorbimento del personale dell’uscente che il mantenimento delle condizioni retributive?”

Risposta al quesito numero 2)

Nel rinviare alla risposta al quesito n. 1), si conferma quanto disposto dall’art. 9 del Capitolato con particolare riguardo a quanto ivi precisato in ordine all’applicazione dell’art.50 del D. Lgs 50/2016 ed in merito *“agli obblighi previsti in tema di cessazione e cambio di appalto previsti dai citati contratti collettivi (del tipo art. 4 del vigente CCNL per il personale dipendente da imprese esercenti servizi di pulizia e servizi integrati/multi servizi)”*.

Quesito numero 3)

“(...) si evidenzia come il personale assunto al 5° livello del CCNL della vigilanza e dei servizi fiduciari risulti non aver ancora maturato lo scatto di anzianità. Il CCNL di cui sopra prevede l’inquadramento nel 5° livello dopo 24 mesi dalla prima assunzione e fino al 48esimo mese, momento temporale in cui di diritto l’operatore passa al 4° livello. L’anzianità matura a partire dal 3° anno di effettivo servizio, e non è di settore ma aziendale. Siamo quindi a richiedere se l’operatore economico in virtù degli obblighi richiamati al quesito precedente e di quanto sopra esposto debba prevedere il riconoscimento o meno del 4° livello e dello scatto di anzianità. In caso di risposta affermativa richiediamo evidenza della data di assunzione degli operatori inquadrati con questo profilo”.

Risposta al quesito numero 3)

In proposito, con riguardo a quanto in argomento, si invita a consultare l’apposito avviso n. GA/2017/23 del 10/02/2017, pubblicato in pari data nella sezione “Bandi di Gara e Contratti” del portale di Ateneo con riferimento alla procedura *de qua*, nonché l’art. 9 del Capitolato aggiornato con la pubblicazione del predetto avviso.

Quesito numero 4)

Siamo a richiedere se il personale assunto al 5° livello del CCNL della vigilanza e servizi fiduciari, sia assunto con profilo tecnico-operativo od amministrativo.

Risposta al quesito numero 4)

Si rinvia alla risposta al quesito n. 3).

Quesito numero 5)

“Nel capitolato tecnico è previsto che “...le scelte discrezionali, in ambito gestionale ed organizzativo, dell’impresa affidataria - anche in ordine alle sostituzioni eventualmente necessarie - non possono in ogni caso comportare un aumento permanente del numero di unità di personale, del relativo livello di inquadramento e del monte ore di seguito riportati. Pertanto, l’impresa affidataria – senza la preventiva autorizzazione dei competenti organi decisionali dell’Università - si impegna a non consentire la permanenza, all’interno delle sedi oggetto del presente capitolato, di unità di personale ulteriori rispetto a quelle indicate nel presente capitolato per un periodo superiore a tre mesi”. Mal si concilia con questo assunto il fatto che, dallo sviluppo delle previsioni di servizio di cui all’art. 1 del capitolato tecnico, il monte ore annuo da prestarsi in ciascun lotto è superiore, a volte anche sensibilmente, rispetto al monte ore del personale inquadrato sull’appalto. Siamo quindi a richiedere se, come appare nel passaggio sopra richiamato, si possa ottemperare alle maggiori richieste di servizio esclusivamente con l’ampliamento del monte ore contrattuale degli addetti o con assunzioni a tempo determinato o a chiamata.

Risposta al quesito numero 5)

Fermo restando quanto riportato nell’avviso n. GA/2017/23 del 10/02/2017, pubblicato in pari data nella sezione “Bandi di Gara e Contratti” del portale di Ateneo con riferimento alla procedura *de qua* e nell’art. 9 del Capitolato aggiornato con la pubblicazione del predetto avviso, si evidenzia che tale disposizione, tra l’altro, prevede che “Al fine di garantire l’espletamento del servizio (...) oltre alle unità di personale sopra indicate (...) occorrerà garantire altresì la copertura degli ulteriori turni sotto riportati ricompresi nella tabella di cui all’articolo 1 del presente capitolato:

- *per il lotto 4: servizio di portierato custodia e guardiania dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle ore 14,00;*
- *per il lotto 4: servizio di portierato custodia e guardiania dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle ore 14,00;*

- per il lotto 4: servizio di portierato custodia e guardiania il sabato dalle ore 7 alle ore 14,00;
- per il lotto 5: servizio di portierato custodia e guardiania dal lunedì al sabato dalle ore 7,00 alle ore 22,00;
- per il lotto 7: servizio di portierato custodia e guardiania lunedì e giovedì dalle ore 14,30 alle ore 17,00;
- per il lotto 7: servizio di portierato custodia e guardiania martedì, mercoledì e venerdì dalle ore 9,00 alle ore 13,30”.

Quesito numero 6)

“In riferimento alla procedura di gara in oggetto si chiede (...) il CCNL attualmente applicato; numero di operatori impiegati nell'appalto e relativi livelli di inquadramento e relativi scatti d'anzianità e se (...) a carico della ditta subentrante è posto l'obbligo di riassorbire tutto il personale attualmente applicato (Passaggio di Cantiere)”.

Risposta al quesito numero 6)

Si rinvia alle risposte ai quesiti 1) e 2), nonché all'art. 9 del Capitolato aggiornato con la pubblicazione dell'avviso n. GA/2017/23 del 10/02/2017 pubblicato in pari data nella sezione “Bandi di Gara e Contratti” del portale di Ateneo con riferimento alla procedura *de qua*.

Quesito numero 7)

“Conteggiando gli orari indicati nel CSA all'art. 1 risulta una discrepanza con l'importo complessivo dell'appalto relativo a ciascun lotto indicato a pagina 3 delle “norme di gara”.

Risposta al quesito numero 7)

Si rinvia all'avviso n. GA/2017/23 del 10/02/2017 pubblicato in pari data nella sezione “Bandi di Gara e Contratti” del portale di Ateneo con riferimento alla procedura *de qua* ed al Capitolato aggiornato con la pubblicazione di detto avviso.

Quesito 8)

A pagina 13 del Capitolato, all'interno della tabella dedicata al LOTTO 1, la penultima riga indica che n. 2 risorse svolgono un monte ore mensile complessivo di 390 ore. Si deduce che le due unità svolgono mediamente un monte ore settimanale di 90 ore (390/4,33 settimane). Si chiede quindi se gli addetti che coprono tale monte ore siano effettivamente due o più di due.

Risposta al quesito 8)

Si rinvia all'art. 9 del Capitolato aggiornato con l'avviso n. GA/2017/23 del 10/02/2017 pubblicato in pari data nella sezione "Bandi di Gara e Contratti" del portale di Ateneo con riferimento alla procedura *de qua*.

Quesito 9)

"I turni segnalati all'inizio di pagina 16 del Capitolato, denominati "ulteriori turni" sono compresi nei vari monte ore indicati nelle tabelle a pagina 12-13-14-15?"

Risposta al quesito 9)

Si rinvia a quanto espressamente previsto all'art. 9 del Capitolato aggiornato con l'avviso n. GA/2017/23 del 10/02/2017 pubblicato in pari data nella sezione "Bandi di Gara e Contratti" del portale di Ateneo con riferimento alla procedura *de qua*, ai sensi del quale, tra l'altro, è previsto che *"oltre alle unità di personale sopra indicate che, (...) svolgono il servizio, occorrerà garantire altresì la copertura degli ulteriori turni sotto riportati ricompresi nella tabella di cui all'articolo 1 del presente capitolato (...)"*.

Quesito 10)

"Gli "ulteriori turni" elencati a pagina 16 del Capitolato sono tutti servizi attualmente svolti o sono aggiuntivi rispetto all'odierna gestione del servizio?"

Risposta al quesito 10)

Si rinvia alla risposta al quesito n. 9).

Quesito 11)

"Capitolato Speciale di Appalto art. 1: in relazione ai Turni di Servizio indicati nelle tabelle riportate nell'articolo in argomento, si chiede conferma se per ciascuna postazione debba essere considerata esclusivamente una risorsa umana da impiegare negli orari indicati".

Risposta al quesito 11)

In proposito si rinvia agli artt. 1 e 9 del Capitolato aggiornato con l'avviso n. GA/2017/23 del 10/02/2017 pubblicato in pari data nella sezione "Bandi di Gara e Contratti" del portale di Ateneo con riferimento alla procedura *de qua*.

Quesito 12)

"(...) si chiede di indicare il metodo di calcolo da Voi utilizzato oppure il monte/ore annuale per ciascun lotto di gara (...)"

Risposta al Quesito 12)

Gli elementi che hanno concorso a determinare l'importo soggetto a ribasso sono i seguenti:

- il costo del personale desunto dalla tabella del *“Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali del (Direzione Generale delle relazioni industriali e dei Rapporti di lavoro – Div. IV) Costo medio orario del personale dipendente da imprese esercenti (...) servizi integrati/multiservizi – Operai Campania luglio 2013”*. Si precisa, infatti, che il predetto documento costituirà atto ufficiale ai fini del presente appalto anche con riferimento alla verifica di cui all’art. 97 del D. Lgs. 50/2016;
- gli oneri per la sicurezza;
- le spese generali e l’utile d’impresa.

Quesito 13)

“Dopo un’analisi dei servizi da svolgere elencati per singolo lotto all’art. 1 del Capitolato (...) si è riscontrata una divergenza di ore. In particolare le ore che si desumono dal valore della base d’asta e dal costo orario soggetto a ribasso sono superiori rispetto al monte ore che si deduce dalle tabelle a pagg. 12 – 15. Si chiede se le ore stimate in più per la base d’asta siano da attribuirsi completamente a ore dedicate ad eventi “extra” come convegni, eventi, manifestazioni.”

Risposta al Quesito 13)

In proposito si rinvia alla risposta al quesito n. 5).

Quesito 14)

“Le ore di coordinamento del Responsabile di Servizio citato all’Art. 11 del Capitolato, sono già incluse nel monte ore considerato per calcolare la base d’asta dei singoli lotti?”

Risposta al Quesito 14)

Le ore di coordinamento del Responsabile di Servizio sono state incluse nella stima dei costi dell’appalto. In proposito si rinvia alla risposta al quesito n.12).

Quesito 15)

“Si chiede di specificare, per ciascun Lotto, il monte ore annuo previsto e le relative modalità di calcolo, anche considerando che dal prospetto di cui all’art.1 del Capitolato non è possibile ricavare il numero di settimane ed il numero di giorni festivi presi in considerazione”.

Risposta al quesito 15)

Con riferimento alle modalità di calcolo della stima dei costi, si rinvia alla risposta al quesito n. 12). Con riferimento al monte ore annuo per ciascun lotto, il dato è

ricavabile dal prospetto di cui all'art. 1 del Capitolato aggiornato con l'avviso n. GA/2017/23 del 10/02/2017 pubblicato in pari data nella sezione "Bandi di Gara e Contratti" del portale di Ateneo con riferimento alla procedura *de qua* e dal numero di giorni effettivi (feriali, festivi e post festivi) desumibili dal calendario di ciascun anno interessato dal servizio *de quo*.

Quesito 16)

"In base all'art. 9 del Capitolato, non è consentito impiegare nell'appalto, per un periodo superiore a tre mesi, unità di personale aggiuntive rispetto a quelle attuali ed oggetti di riassorbimento. Limitatamente ai Lotti 1, 3, 5 e 7, tale vincolo appare, tuttavia, eccessivamente restrittivo se si considera che il personale attualmente impiegato in tali Lotti sviluppa un monte ore nettamente inferiore a quello richiesto dal Capitolato, ragion per cui parrebbe opportuno l'inserimento stabile in organico di nuovo personale a saturazione del monte ore richiesto dal Capitolato".

Risposta al quesito 16)

Si rinvia all'art. 9 del Capitolato aggiornato con l'avviso n. GA/2017/23 del 10/02/2017 pubblicato in pari data nella sezione "Bandi di Gara e Contratti" del portale di Ateneo con riferimento alla procedura *de qua*.

Quesito 17)

"(..) si chiede in che modo sono state calcolate le basi d'asta"

Risposta al quesito n.17)

Si fa integrale rinvio alla risposta al quesito n. 12).

Quesito 18)

" in merito al fatturato specifico (..) si chiede di confermare che nei servizi analoghi sono ricompresi anche i servizi di reception svolti presso enti pubblici e privati (..)"

Risposta al quesito n.18

Si fa rinvio al Punto III.1 del Bando GUUE, alla Sezione III del Bando GURI, nonché all'art. 2 dell'elaborato norme di gara che espressamente prevede, tra l'altro, che *"(..) sono ammessi a partecipare gli operatori economici in possesso dei seguenti requisiti, come indicati nel Bando (..):*

d) fatturato minimo annuo specifico nel settore di attività oggetto dell'appalto, nel triennio 2013 – 2014- 2015, non inferiore a (..):

e) esperienza acquisita nel triennio 2014 – 2015- 2016 mediante l'espletamento di servizi identici e/o analoghi a quelli oggetto dell'appalto presso enti pubblici”.

Quesito 19)

“(..) Al fine di una corretta formulazione dell'offerta, stante l'obbligo per l'impresa subentrante di assumere il personale attualmente in servizio sul presente appalto, è indispensabile conoscere la composizione dell'attuale organico, indicando per ciascun operatore i seguenti dati:

- *livello di inquadramento;*
- *monte ore settimanale;*
- *sesso;*
- *data di nascita;*
- *data di assunzione (evidenziando gli operatori che attualmente godono di sgravi contributivi);*
- *anzianità di servizio;*
- *eventuale quote ad personam*
- *ogni altro elemento retributivo riportato sul cedolino paga di ogni singola persona”*

Risposta al quesito 19)

Le informazioni utili alla formulazione dell'offerta risultano ricavabili dalla documentazione di gara ed in particolare:

- dall'art.9 del Capitolato aggiornato con l'avviso n. GA/2017/23 del 10/02/2017 pubblicato in pari data nella sezione “Bandi di gara e Contratti” del portale di Ateneo con riferimento alla procedura *de qua*;
- dall'allegato n. 1 all'avviso di chiarimenti pubblicato n. GA/2017/20 del 08/02/2017 pubblicato in pari data nella sezione “Bandi di gara e Contratti” del portale di Ateneo con riferimento alla procedura *de qua*;
- dall'allegato 1 al presente avviso di chiarimenti.

Quesito 20)

“Alla luce delle integrazioni pubblicate si è appreso dell'esistenza di un accordo aziendale intervenuto il 30/09/2016. Si chiede di conoscere e di rendere noto il contenuto di questo accordo, che di fatto impatta sui costi del servizio e sulla scelta del CCNL applicato”

Risposta al quesito 20)

Le informazioni utili ai fini della formulazione dell'offerta scaturenti dall'accordo sindacale in argomento sono state integralmente recepite nella documentazione di gara. In proposito si rinvia alla risposta al quesito n. 19).

Quesito 21)

“(..) si chiede di confermare se il CCNL pulizia e servizi integrati/multiservizi, indicato come contratto di lavoro attualmente vigente, sia l'unico contratto di riferimento per il presente appalto, sia per la salvaguardia occupazionale che per il mantenimento dei livelli retributivi”.

Risposta al quesito 21)

Si rinvia alle risposte ai quesiti n. 1) e 2).

Quesito 22)

“Si chiede di confermare che i concorrenti, pur nella loro libera scelta del CCNL da applicare sono obbligati ad attuare nei confronti degli attuali dipendenti un trattamento economico e normativo non inferiore a quello risultante dal vigente CCNL pulizia e servizi integrati/multiservizi applicato (..) si chiede di specificare se, ai sensi e per gli effetti dell'art. 97 comma 6 del D. Lgs. n. 50/2016, saranno dichiarate inammissibili e quindi escluse quelle offerte economiche nelle quali il costo del lavoro indicato sia inferiore ai costi stabiliti dal CCNL per il personale dipendente da imprese esercenti servizi di pulizia e servizi integrati/multiservizi così come determinato nella Tabella provinciale Campania Luglio 2013?”

Risposta al quesito n. 22)

Si rinvia alle risposte ai quesiti n. 1) e 2) e, per quanto in argomento alla risposta al quesito n. 12). Si richiama, altresì, quanto previsto dall'art. 5 dell'Elaborato Norme di Gara ai sensi del quale, tra l'altro, *“(…) Si ribadisce che, in ogni caso, il Responsabile del Procedimento procederà, prima della proposta di aggiudicazione provvisoria, a verificare, anche per l'offerta prima in graduatoria non sospetta di anomalia, la congruità (...) delle spese relative al costo del personale”.*

Quesito 23)

“Si chiede se per lo svolgimento delle ore previste debbano essere utilizzati esclusivamente i lavoratori oggi presenti su ciascun lotto”. E si chiede altresì se per lo svolgimento di eventuali ore di sostituzioni è possibile utilizzare altro personale in servizio su altre commesse. E se, anche per questi, eventualmente utilizzati per le sostituzioni, vige - coerentemente con il CCNL in essere - l'obbligo del medesimo

CCNL pulizia e servizi integrati/multiservizi indicato come riferimento del presente appalto”.

Risposta al quesito 23)

Si rinvia integralmente all’art. 9 del Capitolato aggiornato con l’avviso n. GA/2017/23 del 10/02/2017 pubblicato in pari data nella sezione “Bandi di gara e Contratti” del portale di Ateneo con riferimento alla procedura *de qua*.

Quesito 24)

“Si chiede di conoscere se i lavoratori sui singoli lotti, attualmente impiegati, svolgono la propria attività esclusivamente sul presente appalto”.

Risposta al quesito 24)

L’informazione richiesta non rileva ai fini della formulazione dell’offerta.

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO
Ing. Claudio Roberti